

التغذية الراجعة لرضا المستفيدين

م	شكوى المستفيدين	التغذية الراجعة
١	عدم وصول الوجبات بشكل يومي وغير مستمر	بعد إحالتها للقسم المختص تم التوضيح للمستفيد أن توزيع الوجبات قائم على فائض المناسبات متى توفرت .
٢	استلام فائض الوجبات مبرده	من أجل سلامة المستفيد يتم إستلام فائض الوجبات وفرزها ومن ثم تبريدها وتوزيعها
٣	عدم تسجيل بعض المستفيدين	بعد مراجعة الباحث الاجتماعي تبين أن المستفيد خارج نطاق الجمعية وتم التوضيح للمستفيد
٤	مطالبة المستفيد بسداد الإيجارات وطلب المساعدات المالية	تم التوضيح للمستفيد أن الجمعية مختصة بالمساعدات العينية مثل فائض المناسبات والسلال الغذائية
٥	رفض الجمعية تسليم فائض الطعام للمستفيد من مقرها	أفاد القسم المختص للمستفيد أن لابد من إستلامها من مقر سكن المستفيد وذلك لضمان أن المستفيد متواجد داخل نطاق الجمعية وحفظاً للخصوصية

رئيس مجلس الإدارة

صالح بن عساف العساف

