

استبيان مدى رضى المستفيد من خدمات جمعية إكرام النعم بالرس

* تشير إلى أن السؤال مطروء

1. *تحرص الجمعية على إنجاز الخدمات في فترة زمنية محددة ومتفق عليها سابقا

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

2. *تتميز الخدمات المقدمة بالجودة والتميز وتلبي احتياجات المتعاملين والمستجدات الحديثة

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

3. *يتعامل موظفي الجمعية بالتقدير والاهتمام بالمتعاملين عند تقديم الخدمات

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

4. *سهولة الوصول لموقع الجمعية وتوافر اللوحات الارشادية والمرافق الخدمية

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

5. *تقوم الجمعية بتزويد المتعاملين بتقارير دورية

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

6. *تميز الجمعية بالقدرة على الاستجابة لمتطلبات المتعاملين بالسرعة والدقة اللازمة

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

7. *تميز خدمتنا بالابتكار والتطوير المستمرين بما يلبي احتياجاتكم وتوقعاتكم

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

8. *هل ترغبون بخدمات أخرى وهي غير متوفرة حالياً

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

9. *هل ترى بأن الجمعية تلبي احتياجاتكم باستمرار

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

10. * ما مدى الرضى على البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

11. * تتميز الجمعية بالقدرة على الاستجابة لمتطلبات المتعاملين بالسرعة والدقة اللازمة

حدد دائرة واحدة فقط

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

12. *تتميز خدمتنا بالابتكار والتطوير المستمرين بما يلبي احتياجاتكم وتوقعاتكم

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

13. *هل ترغبون بخدمات تتوقعونها وهي غير متوفرة حالياً

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

14. *استجابة الجمعية لطلبات سريعة ومقنعة

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

موافق

غير موافق

غير موافق بشدة

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google